



PROCESS COM MODEL - NIVEAU 2

Prérequis

Avoir effectué le séminaire de Niveau 1, chez KB Résilience.

Public

Tout public.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les apprenants seront en mesure de :

- Développer la cohésion et l'efficacité de l'équipe par une communication plus efficace.
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits.
- Acquérir un langage et des outils communs pour le traitement positif des conflits.
- Optimiser la communication de l'équipe vis-à-vis des autres partenaires, internes ou externes à l'entreprise.

Méthode pédagogique

- Expérientiel
- Théorie
- Pratique

Possibilités de financement

- Par votre Opcv
- Par le CPF
- Autre
- Par Pôle Emploi (Aif, etc.)
- Par la Région (ARIF, etc.)

	HT	TVA 20%	
Tarif individuelle en inter	890,00 €	178,00 €	1 068,00 €
Tarif entreprises en intra (4 à 8 personnes)	2 500,00 €	500,00 €	3000,00 €
Tarif sur-mesure	Nous contacter		

Rapprochez-vous de votre conseiller Pôle Emploi ou Mission Locale ou votre OPCO

La PROCESS COM® est à la fois :

- Un outil de communication
- Un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres.

La compréhension des personnalité donne des clés pour :

- Développer des stratégies de communication adaptées au sein d'une équipe
- Réagir de manière appropriée aux sollicitations de ses collègues et de ses partenaires
- Construire dans le court terme aussi bien que dans le long terme des relations constructives et efficaces.

Seront abordés les thèmes suivant :

- La règle de communication
- Établir la communication
- Les perceptions
- Les drivers
- Type de personnalité et drivers
- Drivers et canaux/perceptions
- Comment contribuer à la motivation ?
- Stress personnel et professionnel
- Problématiques de phase
- Les scénarios d'échec
- Scénarios et matrice d'identification
- Les trois degrés de mécommunication
- Les quatre mythes
- Les séquences de stress
- Problématiques et séquences de stress
- Stratégies d'intervention

LES BÉNÉFICES HUMAINS DE LA PROCESSCOM®

- Meilleure communication entre les types de personnalité
- Meilleure compréhension des autres et de soi-même
- Meilleure cohésion d'équipe
- Meilleure gestion des conflits
- Ambiance de travail sereine et détendue

14H AU TOTAL

SOIT 2 JOURS